



¡QUIERO CUIDARME MÁS!

Guía de uso



ÍNDICE

¿Qué es Quiero cuidarme Más de DKV?	3
¿Con quién puedo contactar en caso de duda?	3
Acceso	4
Cómo acceder a QC+	4
¿Cómo me registro como nuevo usuario de QC+?	5
¿Qué puedo hacer si he olvidado mi contraseña?	6
Funcionalidades	7
Home – Pantalla principal	7
Home – Cards	9
Home – Menú lateral	10
Directorio	11
Consulta virtual	14

¿QUÉ ES QUIERO CUIDARME MÁS DE DKV?

Quiero cuidarme Más es una plataforma de salud digital disponible para **Android, iOS**, así como acceso **web**.

La plataforma de **salud digital**, permite al usuario la **gestión y control de todos los aspectos de su salud**, además de su cuidado mediante información y consejos promocionales de vida saludable.



Consiste en una aplicación de uso **sencillo y rápido** con todas las garantías de **confidencialidad**, gestionada por DKV servicios.

El uso de esta plataforma es gratuito para los asegurados que tienen acceso.

¿CON QUIÉN PUEDO CONTACTAR EN CASO DE DUDA?

Quiero cuidarme Más posee un **servicio de soporte gratuito**.

En caso de tener cualquier duda, puedes solicitar ayuda de las siguientes formas:



Llamando al número de teléfono de soporte:

930 098 961



Escribiendo al correo electrónico de soporte:

soporte@dkvservicios.com

ACCESO

¿Cómo acceder a QCM?

A

Descárgate la app para Android o iOS desde Google Play o App Store:



O accede a la página web:
<http://quierocuidarmemas.dkvsalud.es>



B

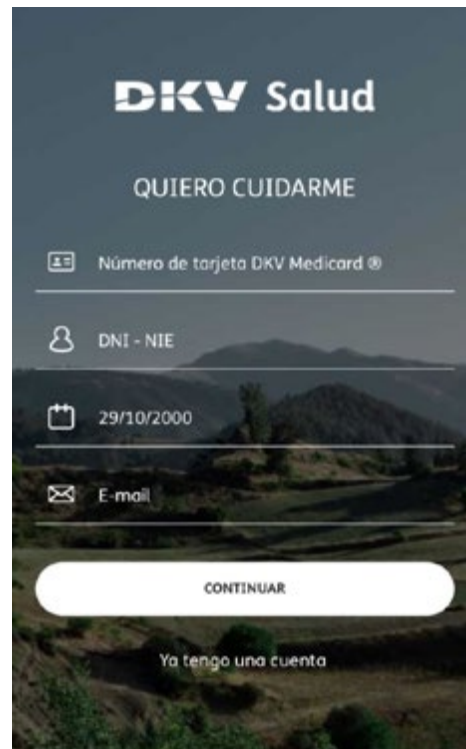
Inicia sesión con tu correo electrónico y contraseña si ya estás registrado en:

“Quiero cuidarme Más”, “Mi salud al día”, “Digital doctor” o “Quiero cuidarme”



C

En caso contrario puedes registrarte desde el botón «Crear nueva cuenta», y posteriormente rellena los datos que te solicita para la creación de tu nueva cuenta QC+*



*RECUERDA:

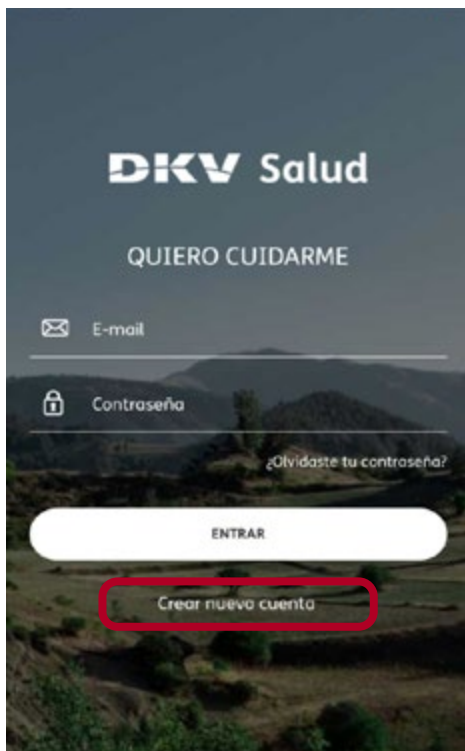
Solo está permitido el acceso a mayores de 18 años asegurados de DKV Salud.

ACCESO

¿Cómo me registro como nuevo usuario de QCM?

1

Pulsa el botón «Crear nueva cuenta»*



2

Rellena los datos solicitados



3

Una vez realizados los dos pasos anteriores no tendrás más que:

- Introducir y confirmar la contraseña que desees utilizar.
- Aceptar la Política de privacidad.
- Validar tu cuenta desde el email que te hemos enviado.

***RECUERDA:**

Tu usuario de Quiero cuidarme Más es diferente al de Área de cliente.

***RECUERDA:**

Para modificar tu DNI, email o eliminar tu cuenta debes ponerte en contacto con soporte@dkvservicios.com

ACCESO

¿Qué puedo hacer si he olvidado mi contraseña?

1

Puedes recuperar tu contraseña desde el botón «¿Olvidaste tu contraseña?»

2

Te mandaremos un **correo de verificación**, para que introduzcas una nueva contraseña, y la repitas

3

Una vez terminado el proceso, **ya podrás acceder con tu nueva clave***



*RECUERDA:

Si tienes problemas para conseguirla, puedes escribirnos a sopORTE@dkvservicios.com

FUNCIONALIDADES

Home

Pantalla principal

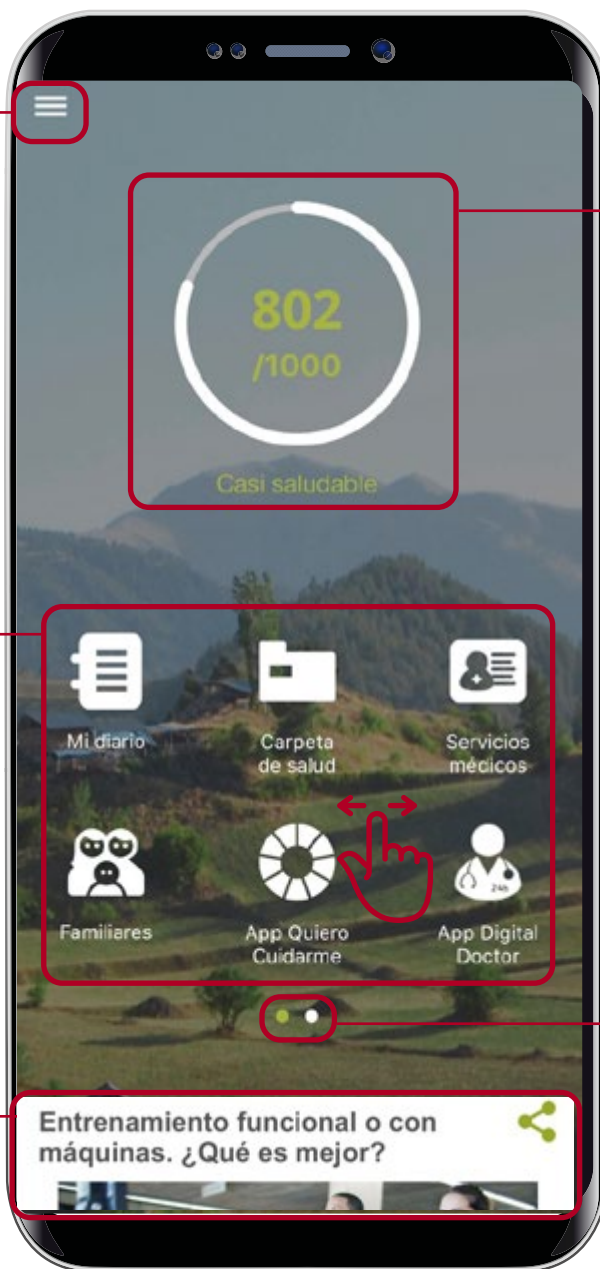
Acceso al **menú lateral**, donde se encuentran más opciones

Muestra el **Índice de vida saludable**

Directorio de **servicios o funcionalidades** disponibles para el usuario

Las funcionalidades se pueden encontrar en **diferentes páginas** con un scroll lateral

Cards con contenido de nuestro **blog** y otra información de interés

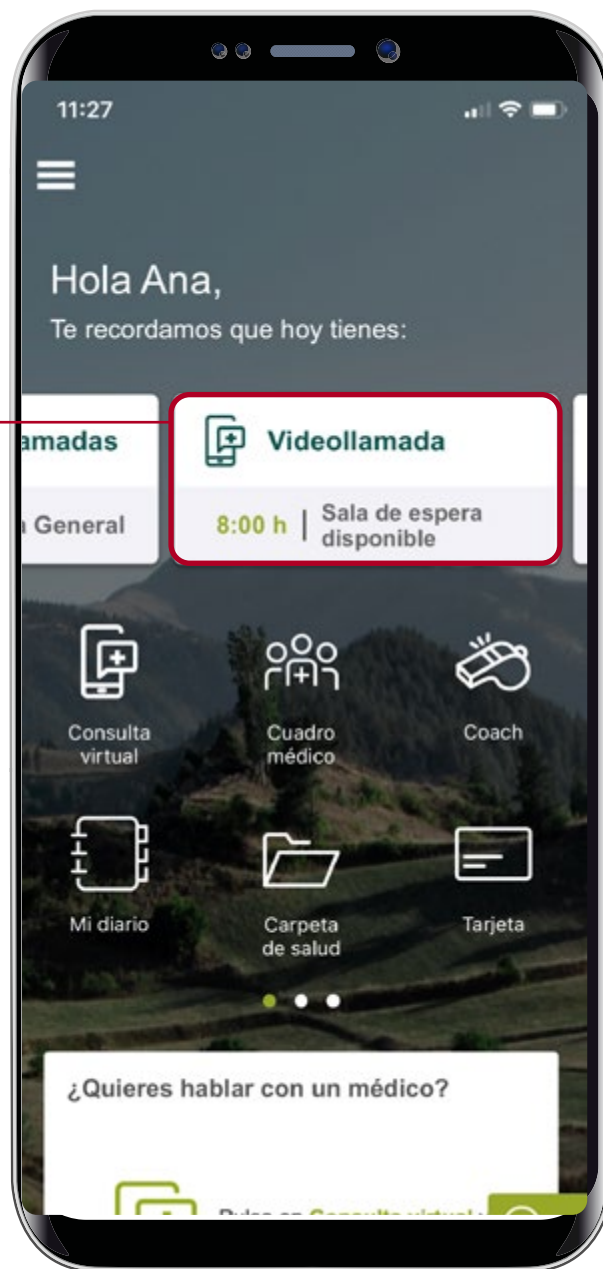


FUNCIONALIDADES

Home

Pantalla principal

Notificaciones de citas pendientes



FUNCIONALIDADES

Home Cards

El **directorio** de servicios y funcionalidades se convierte en un menú de menor tamaño, con **scroll horizontal** para tener las opciones a mano cuando se consultan las cards



Se podrá visualizar el **título** de la card, su **imagen** asociada y una **previsualización** del contenido. Al pulsar sobre ella, se accede al contenido completo

Desde este icono, se pueden compartir las cards con otras aplicaciones tu móvil

Este botón permite subir a la parte superior de la Home de forma rápida

FUNCIONALIDADES

Home

Menú lateral

Podrás acceder a este panel por medio de las tres rayas horizontales situadas a la izquierda de tu pantalla. En el encontrarás todo lo referente a:

Te permite modificar tus datos personales, excepto DNI y correo electrónico

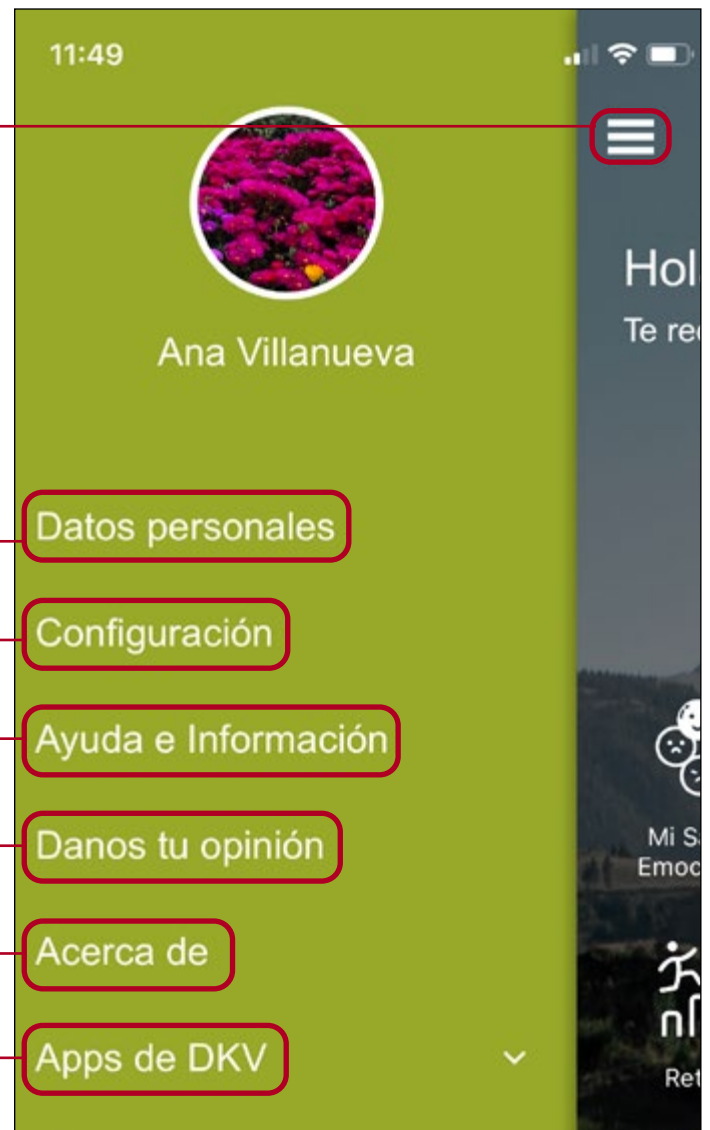
Podrás configurar las notificaciones, los dispositivos conectados y cómo compartir los informes de la carpeta de salud.

Encontrarás ayuda en caso de dudas

Puedes compartir con nosotros tu opinión acerca de nuestra app

Puedes consultar la política de privacidad, términos y condiciones del uso de la plataforma

Accesos directos a apps de DKV



FUNCIONALIDADES

Directorio



Mi diario

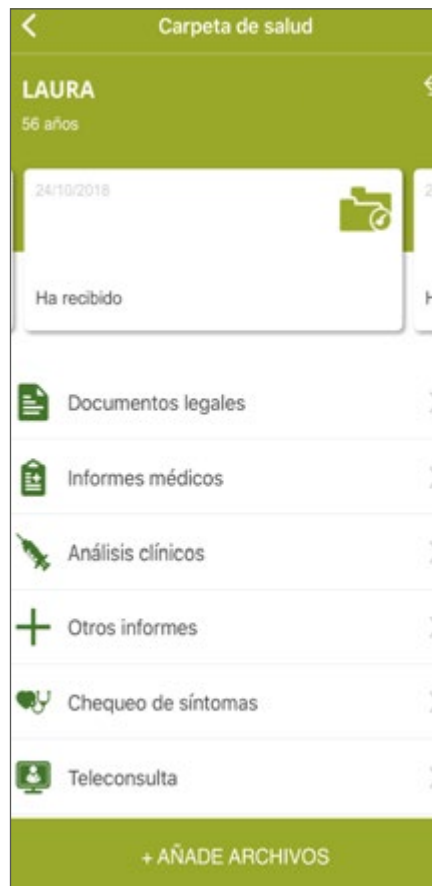
Resumen de tu actividad reciente e información más relevante de tus gestiones de salud.

Cuenta con Agenda y un Histórico de actividad.



Carpeta de salud

Podrás recibir, almacenar y consultar documentos de salud tales como informes médicos o resultados de laboratorios y recetas electrónicas.



Cuadro médico

Tendrás acceso a tu cuadro médico, podrás pedir cita online en los centros integrados o pedir consultas virtuales con los centros conectados.



FUNCIONALIDADES

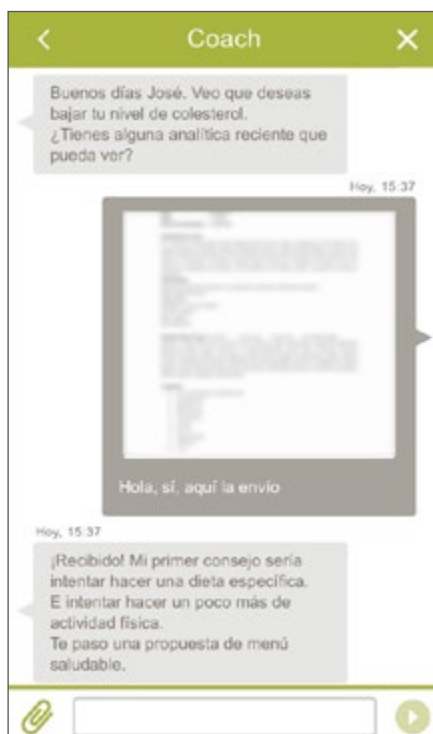
Directorio



APP
WEB

Coach

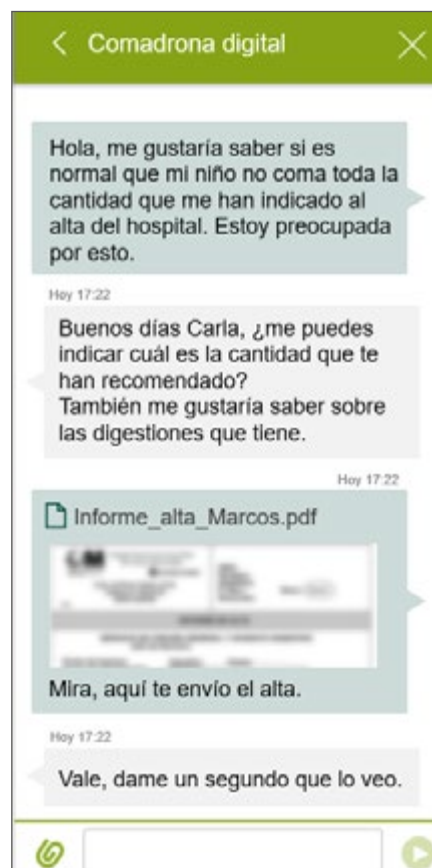
Se trata de un profesional que te ayudará mediante chat a mantener hábitos de vida saludables.



APP
WEB

Comadrona digital

Una profesional que te ayudará por chat en la lactancia materna, cuidados del bebé, recuperación física y emocional en los primeros 100 días tras el parto.



APP
WEB

Familiares

Podrás gestionar tus familiares incluidos en póliza menores de edad o autorizados.



FUNCIONALIDADES

Directorio



Targeta digital

Con Quiero Cuidarme Más nunca olvidarás la tarjeta en casa porque estará integrada en tu teléfono móvil.



Indicadores de salud y retos


Rellena el índice de vida saludable y recibe recomendaciones. Apúntate a nuestros retos y mejora tus hábitos de forma divertida.



Acceso al DKV Club Salud y Bienestar

Podrás disfrutar de descuentos, sorteos y promociones en servicios y productos de salud y bienestar. Desde Quiero cuidarme Más puedes visualizar ofertas y las reservas que hayas realizado.



 Es importante que actives las notificaciones para que puedas recibir aviso de chat nuevo o llamada entrante.

FUNCIONALIDADES

Consulta virtual



Consulta virtual

Acceso al chequeador de síntomas, consulta con medicina por videollamada o chat y consulta con diferentes especialistas por videollamada. Cuenta con Agenda y un Histórico de actividad.

