

¿Te imaginas no tener que pedir autorizaciones para pruebas o tratamientos? En DKV ya es posible

En DKV hemos iniciado el Plan Libera para intentar evitarte que tengas que pedir autorizaciones para pruebas o tratamientos. En su lugar, el profesional sanitario podrá solicitar y disponer de la autorización en el mismo momento que la prescriba

En DKV hemos implantado progresivamente el Plan Libera para que los clientes podáis **decir adiós a las autorizaciones**. A día de hoy, este proyecto ya está **implantado en todas nuestras sucursales de España**.

Nuestro Plan Libera permite que sea **el médico o profesional sanitario** quien **prescriba, gestione y reciba en el momento la autorización** a través del portal de los profesionales sanitarios.

Por otro lado, en el momento de la solicitud, **se llevará a cabo de una sola vez todo lo que se necesite**, ya sean pruebas, cirujano, anestesista o ingreso, y **se remitirá al profesional directamente** para que esté informado.

Los clientes estaréis informados del proceso en todo momento, mediante un mensaje de texto en el móvil o un correo electrónico.

Gracias a este plan, no solo tú tendrás que hacer menos trámites, sino que nuestras sucursales también ganarán tiempo. Un tiempo que invertiremos en **mejorar nuestra relación contigo** y en seguir trabajando para **optimizar todos nuestros servicios**.

Hemos evitado más de 10.000 autorizaciones médicas

Este mes de noviembre hemos alcanzado las 10.000 autorizaciones médicas evitadas a nuestros clientes.

Para celebrarlo, hemos premiado al centro que ha realizado la autorización número 10.000, la clínica Oftálmica Salud Ocular, en Sevilla, así como al que más autorizaciones hace a través de la herramienta dedicada a ello, el Gabinet d'Espesialitats Gema, en Mataró.

Gracias al Plan Libera, hemos dado un paso más para que tú des muchos menos. Seguimos y continuaremos trabajando en esta línea para mejorar nuestra relación contigo y optimizar todos nuestros servicios. Cuidate mucho.